



Nieuws van OVpay: Nu ook reizen met leeftijdskorting op je betaalpas!

Ben je 65 jaar of ouder? Dan heb je recht op leeftijdskorting in de bus, tram of metro. Tot nu toe moest je dit koppelen aan je OV-chipkaart. Vanaf heden kun je dit ook koppelen aan je betaalpas of creditcard. Een geldige en opgeladen OV-chipkaart is dus niet meer nodig om met 34% korting te reizen! Hoe werkt het?

- **Download de OVpay app** in Google Play store of App store.
- **Log in op de app.** Dat doe je door je naam en e-mailadres in te vullen. Je krijgt van ons een e-mail met een code die je in de app invult.
- **Voeg je betaalpas of creditcard toe.** Dat doe je door in de app naar 'Passen' te gaan en vervolgens op '+ pas toevoegen' te klikken.
- **Selecteer de optie 'Leeftijdskorting toevoegen'.**
- **Maak een profiel aan,** daarvoor vul je in je naam en geboortedatum in. Ook maak je in de app een duidelijke foto van jezelf.
- Je hebt nu leeftijdskorting toegevoegd en je kan reizen in bus, tram en metro met korting!

Wil je meer uitleg? Bekijk het filmpje op de website [OVpay.nl/leeftijdskorting](https://ovpay.nl/leeftijdskorting).

OVpay, steeds slimmer en makkelijker betalen voor je reizen in het openbaar vervoer. Nu ook met je betaalpas of creditcard reizen met leeftijdskorting!

Veel gestelde vragen:

1. **Waarom moet ik een profiel aanmaken?**
Het profiel is nodig zodat we kunnen controleren of je recht hebt op leeftijdskorting. Bij controle in de bus, tram of metro vraagt de controleur om je betaalpas op het apparaat van de controleur te leggen. Op het scherm ziet de controleur je laatste incheck en je pasfoto en kan zo vaststellen dat je recht hebt op leeftijdskorting. Twijfelt de conducteur? Dan kan hij je geboortedatum en naam op vragen om zo een check met jouw ID te doen. Goed om te weten: de controleur ziet verder niets op het apparaat. Zeker je bankgegevens niet!
2. **Hoe weet ik zeker dat leeftijdskorting op mijn pas is geactiveerd?**
Je ontvangt een bericht op je telefoon dat leeftijdskorting is geactiveerd. Wel belangrijk is dat je toestemming geeft dat we push notificaties (push berichten) mogen versturen.

Ook kun je in de OVpay-app bij 'passen' de optie 'bekijk gegevens op je pas' aanklikken. Als je leeftijdskorting krijgt dan staat hier: leeftijdskorting 65 jaar of ouder. Bij het scherm 'reizen' in de OVpay app kun je bij de ritinformatie zien dat leeftijdskorting is toegepast, het kortingspercentage op de ritprijs is hierbij zichtbaar evenals het verleende kortingsbedrag.
3. **Kan ik ook mijn digitale betaalpas gebruiken om met leeftijdskorting te reizen?**
 - Ja, dat kan, maar let dan wel goed op. De bank vervangt regelmatig digitale betaalpassen, zonder dat je dit doorhebt en daar een melding van krijgt. Leeftijdskorting moet je dan aan je nieuwe digitale betaalpas toevoegen. Het tussentijds vervangen doet de bank om fraude te voorkomen. Check daarom regelmatig of leeftijdskorting nog wordt berekend. Dit zie je terug in je reiskosten. Als je pushmeldingen hebt aanstaan om zeker te zijn dat je bent in- en uitgecheckt en je deze niet



meer ontvangt kan dat een indicatie zijn dat je digitale betaalpas niet langer is gekoppeld.

- Heb je gereisd terwijl jouw digitale betaalpas vervangen is? En heb je hierdoor geen leeftijdskorting ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice.
- Wil je zeker weten dat je altijd met leeftijdskorting reist? Voeg leeftijdskorting dan toe aan je fysieke betaalpas.

4. Geldt leeftijdskorting overal in het openbaar vervoer?

Leeftijdskorting voor kinderen van 4 tot en met 11 jaar en personen van 65 jaar en ouder geldt in alle bussen, trams en metro's van Nederland. In de provincie Noord-Brabant geldt leeftijdskorting ook voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar. In de trein zijn speciale producten voor kinderen verkrijgbaar, zoals de railrunner of het kids vrij abonnement. Deze producten kunnen niet aan een betaalpas worden gekoppeld. Er is geen leeftijdskorting voor personen van 65 jaar en ouder in de trein. Andere kortingsproducten voor de trein, zoals het Dal Voordeel of Dal Vrij, zijn vanzelfsprekend ook voor 65+ beschikbaar. Ook deze kortingsproducten voor de trein kunnen niet aan de betaalpas worden gekoppeld.