

Aanmelden bij “BenefitsByBSH”, problemen en oplossingen

Registreren bij BenefitsByBSH

Allereerst moet u een zogenaamde “SingleKey ID” aanmaken. Vervolgens kunt u verder met het registratieproces.

Om u te kunnen registreren moet u lid van onze vereniging zijn. Daarbij moet het e-mailadres waarmee u de account aanmaakt gelijk zijn aan het e-mailadres wat bij de ledenadministratie bekend is. BSH controleert namelijk of u recht heeft een account aan te maken aan de hand van uw gegevens zoals die bekend zijn bij de ledenadministratie.

Categorie *

Overige	▼
Robert Bosch Group	
Siemens Group	
Overige	

Let op; in het aanmeldproces wordt gevraagd tot welke categorie u behoort. Kies “Overige”. Op die manier is duidelijk dat u niet tot het actieve deel van de werknemers van Bosch of Siemens behoort.

Problemen

Bent u vastgelopen in het registratieproces, stuur dan een mail aan BenefitsByBSH@bshg.com en maak u bekend als lid van VG Siemens. Zij moeten u dan verder kunnen helpen. Komt u er niet uit, stuur dan een mail naar secretaris@vgsiemens.nl. Wellicht kan VG Siemens dan voor u bemiddelen.

E-mailadres wijzigen.

U heeft ooit een account aangemaakt bij "BenefitsByBSH" met een e-mailadres. Op dit adres krijgt u mogelijk ook e-mails van "BenefitsByBSH" met aanbiedingen en zo meer. Mocht uw e-mailadres wijzigen, dient u een nieuwe account aan te maken (zie boven).

Dat lijkt omslachtig. Er is daarom bij BSH geïnformeerd of er geen andere mogelijkheid was. Helaas, die was er niet. Sterker, het oude account (en wachtwoord) blijft actief omdat daar ook de nodige administratie(historie) voor BSH is terug te vinden. Consequentie is -zolang uw oude e-mailadres nog in de lucht is- dat u mogelijk op beide e-mailadressen van "BenefitsByBSH" e-mails krijgt. Vindt u dat hinderlijk, mail dan naar BenefitsByBSH@bshg.com en vraag of ze uw OUDE e-mailadres verwijderen uit hun mailinglist. **Let op!** Het is belangrijk om uw nieuwe e-mailadres eerst te melden aan ledenadministratie@vgsiemens.nl vanwege de controle die BSH doet.